

 NIT 817.000.260-2	ASOCIACIÓN DE AUTORIDADES ANCESTRALES TERRITORIALES NASA CXHACXHA PROGRAMA DE SALUD YAÇA KSXAW PÁEZ -BELALCÁZAR	VERSIÓN: 1 ÁREA GESTIÓN DE LA CALIDAD	 PROGRAMA DE SALUD YAÇA KSXAW
---	---	--	---

PAGINA WEB PROGRAMA DE SALUD YACKA KSXAW

1. Apartado donde se describa “**quienes somos**” donde se sugiere que contenga la siguiente información:

1.1. Historia del programa de salud.

1.2. Trayectoria del programa de salud

CONTEXTO TERRITORIAL ZONA TIERRADENTRO – NASA CXHA CXHA

ENTORNO HISTORICO, ORGANIZATIVO Y POLITICO

El **Programa de Salud Yacka Ksxaw**, se conformó en el año 2002 como proyecto de salud indígena que se operativizaba a través de 3 ramas, autonomía alimentaria, político organizativo y medicina tradicional, a nivel de Tierradentro Páez e Inzá viendo la necesidad y la oportunidad de prestar los servicios interculturales a la comunidad en general, mediante el direccionamiento de las autoridades.

En fortalecimiento de la medicina tradicional, autonomía alimentaria y el proceso político organizativo, pretendió que a partir del 01 de abril del 2012 el Programa de salud sea la bandera de la Asociación de Cabildos Nasa Çxhãçxha, en concertación con las Autoridades Tradicionales del Municipio de Páez.

De esta manera se asume la responsabilidad del Primer Nivel de Atención en Salud Extramural en el marco del Sistema Indígena de Salud Propio e Intercultural (SISPI), a través del programa de salud con el propósito de garantizar la salud como un derecho fundamental y poder garantizar una atención con calidad dentro de los dos municipios de Tierradentro.

A partir del 2014 hasta la fecha se planteó la propuesta diferencial en salud para las comunidades indígenas afiliadas al régimen subsidiado AIC.

Es así como desde el programa de salud del CRIC se hace una apuesta política diferencial para los pueblos milenarios a nivel regional, zonal y local, con las autoridades tradicionales de cada territorio en coordinación con la Asociación de Cabildos Nasa Cxhacxha para así afianzar los procesos administrativos en salud propia intercultural bajo el decreto con fuerza de ley 1953 de 2014 donde se establece la implementación y la operatividad de los cinco componentes del SISPI,

 NIT 817.000.260-2	ASOCIACIÓN DE AUTORIDADES ANCESTRALES TERRITORIALES NASA CXHACXHA PROGRAMA DE SALUD YAÇA K SXAW PÁEZ -BELALCÁZAR	VERSIÓN: 1 ÁREA GESTIÓN DE LA CALIDAD	 PROGRAMA DE SALUD YAÇA K SXAW
--	---	--	--

lo cual nos permite trabajar bajo los lineamientos del programa de salud del CRIC, desde los planes de vida de los territorios.

ENTORNO ORGANIZATIVO

La unidad de cuidado Nasa Cxhacxha tiene la responsabilidad de brindar el cuidado bajo la operatividad del modelo a los 17 territorios que tiene el municipio de Páez, para esto en el año 2020 la asociación de cabildos Nasa Cxha Cxha hace la transición a la estructura de gobierno propio junto con 5 territorios asociados los cuales son San José, Lame, Ricaurte, Togoima, Picke tha fiw, Los otros doce territorios esta aun como cabildo indígena y está a la espera en la transición de gobierno propio son , Mosoco, Vitonco, Talaga, Suin, chinas, Avirama, Toez, Huila, Belalcázar, Cohetando, Cxhab Wala Luucx, Ukwe Kiwe.

La estructura del programa de salud está conformada por un AH PUYAKSA sociocultural y espiritual que tiene como función apoyar, acompañar, direccionar, coordinar, acciones de gestionar política a las autoridades ancestrales territoriales locales para fortalecer el ejercicio del sistema de gobierno propio y auto gobierno desde el derecho propio, la ley de origen, en defensa del patrimonio territorial, cultural, económico, ambiental y político; generando espacios de relacionamiento político interno y externo fortaleciendo los principios filosóficos del movimiento indígena Unidad, Tierra, Cultura y Autonomía y la lealtad organizativa.

Posterior sigue el coordinador del Puz Yaja Yacka Ksxaw que tiene la función de orientar, coordinar y direccionar la política, seguido los cinco líderes de los componentes de sabiduría ancestral, político organizativo, administración y gestión, formación capacitación generación y uso del conocimiento y cuidado de la salud

1.3. Misión y visión:

Misión

Brindar cuidados propios e interculturales en marco al modelo de salud y la política del SISPI, que respondan a las necesidades del Pueblo Nasa y demás grupos sociales de acuerdo con la cosmovisión ancestral, adecuando las políticas públicas según usos y costumbres que contribuyan al fortalecimiento de la identidad cultural, el equilibrio con el cosmos y al Wet Wet Fxizenxi (buen vivir) de la comunidad y el territorio.

 NIT 817.000.260-2	ASOCIACIÓN DE AUTORIDADES ANCESTRALES TERRITORIALES NASA CXHACXHA PROGRAMA DE SALUD YAÇA KSXAW PÁEZ -BELALCÁZAR	VERSIÓN: 1 ÁREA GESTIÓN DE LA CALIDAD	
---	---	---	--

Visión

Liderar en los próximos 5 años las diferentes acciones en el cuidado de la vida para la transición al SISPI, posicionando la sabiduría ancestral como puerta de entrada para el cuidado íntegro de la vida y consolidar la unidad de cuidado en las diferentes complejidades, reconocida a nivel regional y nacional por brindar una atención humanizada, de calidad para los comuneros, la familia y el territorio.

- 1.4.** Valores y principios: (incluir CARTA DEL BUEN TRATO, archivo pdf. En la carpeta “SIAU”

Valores

- Respeto por la diversidad cultural:** Reconocer y valorar la riqueza de la cosmovisión ancestral, fomentando un ambiente de respeto hacia las tradiciones y prácticas del pueblo Nasa y otros grupos sociales.
- Humanización en el cuidado:** Poner a las personas, sus familias y el territorio en el centro del cuidado, promoviendo una atención empática y digna que contribuya al bienestar integral.
- Compromiso con la calidad:** Ofrecer una atención de excelencia y seguridad, buscando la mejora continua para brindar servicios de salud con altos estándares de calidad.
- Responsabilidad social y comunitaria:** Actuar de manera ética y comprometida en beneficio de la comunidad, promoviendo el equilibrio entre las necesidades de salud y los recursos del territorio.
- Integridad y transparencia:** Mantener una conducta ética y honesta en todas las acciones y decisiones, promoviendo la confianza y la transparencia en las relaciones con la comunidad.

Principios

- Cosmovisión y ancestralidad:** Integrar los conocimientos y prácticas de la medicina tradicional en el cuidado de la salud, respetando y promoviendo la sabiduría ancestral como parte fundamental del bienestar de la comunidad.
- Equilibrio y armonía con el cosmos:** Fomentar prácticas de salud que mantengan y restauren el equilibrio entre el individuo, la comunidad y la

 NIT 817.000.260-2	ASOCIACIÓN DE AUTORIDADES ANCESTRALES TERRITORIALES NASA CXHACXHA PROGRAMA DE SALUD YAÇA K SXAW PÁEZ -BELALCÁZAR	VERSIÓN: 1 ÁREA GESTIÓN DE LA CALIDAD	 PROGRAMA DE SALUD YAÇA K SXAW
--	---	--	--

naturaleza, en sintonía con los principios del Wet Wet Fxizenxi o "buen vivir."

3. **Interculturalidad en el cuidado:** Adaptar las políticas y prácticas de salud para ser inclusivas y accesibles a diversas culturas, reconociendo y respetando los valores, creencias y prácticas del pueblo Nasa y otros grupos sociales.
4. **Participación comunitaria:** Involucrar a la comunidad y a sus líderes en el diseño y ejecución de acciones de salud, asegurando que las intervenciones sean pertinentes y culturalmente adecuadas.
5. **Transición hacia el SISPI:** Comprometerse con la implementación del Sistema de Salud Propio e Intercultural (SISPI) como modelo de salud integral, contribuyendo al fortalecimiento de un sistema de salud con enfoque diferencial y pertinente culturalmente.

1.5. Organigrama

Imagen tipo mapa mental referente a la distribución de la Estructura de Gobierno Propio, Coordinadores y Líderes de los Componentes

1.6. Información de contacto del programa de salud:

Contacto celular: 3126610149

Correos de notificaciones: cuidadodelasalud.sispi@tierradentro.co – calidad.sispinasa@tierradentro.co

Correo de solicitudes: siau.sispinasa@gmail.com

Las solicitudes de historias clínicas medicas deben ser diligenciadas por el usuario con firma y copia del documento de identidad, en su defecto un documento donde se autorice a un tercero para hacer la gestión de la reclamación de la historia clínica médica.

Solicitudes de historia clínica por psicología: psicocuidado2022@gmail.com – *las solicitudes deben ser tramitadas a través de autoridad de territorio con la firma y en formato membreteado de cada resguardo, o entidades estatales como Fiscalía o por órdenes judiciales, con previa firma de acta de compromiso.*

1.7. Ubicación y puntos de atención al usuario.

Dirección: Calle 6ª entre carreras 4ta y 5ta

 NIT 817.000.260-2	ASOCIACIÓN DE AUTORIDADES ANCESTRALES TERRITORIALES NASA CXHACXHA PROGRAMA DE SALUD YAÇKA KSXAW PÁEZ -BELALCÁZAR	VERSIÓN: 1 ÁREA GESTIÓN DE LA CALIDAD	 PROGRAMA DE SALUD YAÇKA KSXAW
--	---	--	--

2. Apartado donde se evidencie el “**portafolio de servicios**”, donde:

- 2.1.** Se debe dar a conocer los servicios que se ofertan con su respectiva descripción.

Portafolio de servicios: carpeta “PORTAFOLIO DE SERVICIOS”

Distintivos de habilitación: (pdfs en la carpeta)

3. Apartado de “**atención al usuario**” el cual debe contener lo siguiente:

- 3.1.** Agenda tu cita

CEL: **3126610149** (Por el momento solo se va a prestar el servicio vía telefónica mediante llamadas, el servicio por mensajería de WhatsApp se va a prestar después)

- 3.2.** Presenta tu PQRSD.

Se puede generar un documento de Google Forms con el esquema de nuestro formato de PQRSF (ARCHIVO EXCEL PQRSF V2)

- 3.3.** Habla con un asesor

Todavía no se podría implementar dado que no se tiene personal disponible para esa actividad.

- 3.4.** Encuesta de satisfacción.

También podría ser un Google forms (archivo pdf FORMATO ENCUESTA 2024)

4. Apartado donde se encuentre la información pública:

- 4.1.** Informes de PQRSD (pendiente)

- 4.2.** Informes públicos – Rendición de Cuentas (pendiente)

- 4.3.** Políticas del programa de salud: Leyes, decretos, SISPI, Resoluciones, Mandatos, Política de Seguridad del Paciente, Política de Humanización...

5. Apartado de “**Información en salud**” donde se sugiere cuenta con lo siguiente:

- 5.1.** Noticias

 NIT 817.000.260-2	ASOCIACIÓN DE AUTORIDADES ANCESTRALES TERRITORIALES NASA CXHACXHA PROGRAMA DE SALUD YAÇKA KSXAW PÁEZ -BELALCÁZAR	VERSIÓN: 1 ÁREA GESTIÓN DE LA CALIDAD	
--	---	--	--

Actividades relevantes en salud, eventos de interés en salud pública locales y nacionales, boletines epidemiológicos.... (ésta información se irá enviando conforme se estructure la página)

- 5.2.** IEC, donde se deben publicar los materiales de información, educación y comunicación en salud, Política de Participación Social en Salud.



PROGRAMA DE SALUD YAÇKA KSXAW